

Návod na použití

*WA 240RC
interkom pro přepážky*

DEXON

DEXON CZECH s.r.o., Na Novém poli 381/5, 733 01 Karviná - Staré Město,
<http://www.dexon.cz>, Tel./Fax: 596 32 11 60

Úvodem:

Interkom WA 240RC se od příbuzných typů odlišuje především svým luxusním vzhledem, plně dotykovým ovládáním a zvukovou kvalitou hovoru. Jeho elegantní vzhled tak neruší reprezentační prostory recepcí, přepážky a podobných míst. Další jeho odlišností od jiných modelů, jsou vestavěné hlášky pro uvítání a rozloučení v češtině.

Interkom se skládá ze základny (pro obsluhu přepážky) a externí jednotky (pro zákazníka či klienta). Každá tato část je vybavena reproduktorem a mikrofonem. Obsluha může nastavit hlasitosti reproduktorů a případně umlčet svůj nebo mikrofon zákazníka. Velmi praktickou funkcí jsou již zmiňované vestavěné hlášky pro uvítání a rozloučení. Aby si obsluha šetřila hlasivky, snadno, na jeden dotyk, hlášku přehraje do externí jednotky.

Externí jednotka je fixní, pouze se nalepí na okénko v požadované výšce a nic se na ni nenastavuje. Celý systém je vybaven vyspělou elektronikou, která zamezuje vzniku zpětné vazby (pískání) a která provádí automatické umlčování a přepínání směru komunikace.

Instalace je zjednodušena tak, že externí jednotka je jediná a navíc připojená jediným kabelem. Aby kabel vzhledově „nepřekážel“, je veden v nerezové trubičce.

Interkom WA 240RC doporučujeme pro přepážky prodeje lístků a vstupenek, pokladny, informační a prodejní okénka, recepcí, vrátnice, nemocnice, státní správu, banky, pojišťovny, nebo dopravce. V oblasti sociálních a zdravotních služeb (nemocnice, zdravotní střediska, domovy seniorů, domovy s pečovatelskou službou, sociální ústavy atp.) je interkom výborným pomocníkem boje proti přenosu Covid 19. Hodí se také pro nově vznikající návštěvnické buňky, kde je návštěva od klienta oddělena sklem.

Společnost Dexon Vám děkuje za projevený zájem o naše výrobky a pevně věříme, že s tímto modelem budete plně spokojeni.

Technické parametry:

- přepážkový systém skládající se ze základny a externí jednotky
- u obsluhy se instaluje základna - stolní variabilní mikrofon s odposlechovým reproduktorem a ovládáním
- na straně zákazníka (klienta) se na okénko instaluje externí jednotka, která obsahuje reproduktor a mikrofon
- externí jednotka v antivandalním odolném provedení z kovu
- základna s luxusním lesklým vzhledem nerušícím interiér
- plně dotykové ovládání základny s modře podsvětlenými prvky
- vestavěná uvítací hláška „Dobrý den. Jak vám mohu pomoci?“, v češtině, s rychlým spuštěním na jeden dotyk
- vestavěná hláška rozloučení „Děkujeme a nashledanou.“, v češtině, s rychlým spuštěním na jeden dotyk
- snadné společné nastavení hlasitostí reproduktorů základny i externí jednotky včetně citlivostí mikrofonů
- velké dobře ergonomicky dostupné podsvětlené dotykové tlačítko pro aktivaci hovoru
- aretované dotykové tlačítko pro umlčení mikrofonu zákazníka
- aretované dotykové tlačítko pro umlčení mikrofonu obsluhy
- indikace provozu celého systému
- indikace aktivity mikrofonu základny LED kroužkem
- systém v režimu half-duplex - obousměrná komunikace s inteligentním automatickým přepínáním
- elektronika pro automatické potlačení zpětné vazby
- šumová brána pro automatické umlčení a potlačení okolních ruchů
- dobře citlivé mikrofony pro snímání i z větší dálky
- výstup s audio signálem, např. pro nahrávání nebo externí zesilovač, konektor BNC
- výstup pro připojení sluchátek nebo náhlavní soupravy (sluchátka s mikrofonem) přes konektor RJ 45, nebo Jack 3,5 mm
- automatická indikace správného propojení náhlavní soupravy
- kompatibilní s náhlavní soupravou Dexon HE 100
- výkon reproduktoru v základně 3 W rms
- výkon reproduktoru v externí jednotce 2 W rms
- frekv. rozsah 70 – 16 000 Hz
- odstup S/N > 90 dB
- citlivost mikrofonu externí jednotky – 58 dB (0 dB = 1V/Pa na 1 kHz)
- citlivost mikrofonu základny – 36 dB (0 dB = 1V/Pa na 1 kHz)
- napájení DC 12 V adaptérem, max. odběr 420 mA, je součástí balení
- spotřeba < 5 W
- pracovní teplota -30 – 50 °C
- snadné připojení externí jednotky pouze jedním kabelem
- kabel pro externí jednotku je veden v nerezové trubičce, pro lepší vzhled instalace na okénku
- délka kabelu pro napojení externí jednotky 2,3 m

- oboustranná samolepka pro přilepení externí jednotky na okénko
- oboustranná samolepka pro přilepení kabelu externí jednotky
- protiskluzné nožičky na základně
- rozměr základny 90 x 43 x 170 mm (bez mikrofonu)
- délka husího krku s mikrofonem 420 mm
- rozměr externí jednotky Ø 75 x 23 mm
- velmi vhodné pro přepážky prodeje lístků a vstupenek, pokladny, prodejní okénka, recepce, vrátnice, nemocnice, sociální ústavy, domovy s pečovatelskou službou, domovy seniorů, státní správu, banky, pojišťovny, dopravce...
- hmotnost základny 500 g
- hmotnost externí jednotky 195 g

Všeobecné podmínky:



Před zprovozněním přístroje si pozorně prostudujte celý návod k použití a při instalaci postupujte podle doporučených pokynů.



Nikdy přístroj neumývejte lihem, ředidly, nebo jinými agresivními látkami. K čištění nepoužívejte ostrých předmětů.



Přístroj nesmí být instalován na místě s vyšší teplotou, vlhkostí nebo magnetickým polem, přístroj udržujte v čistotě. Přístroj nemůže pracovat na přímém dešti atp. Přístroj smí být instalován jen do prostor, kde je zajištěno proudění vzduchu. Přístroj postavte na rovný a stabilní povrch, kde nehrozí pád přístroje a po-
tažmo zranění obsluhy a zničení přístroje. Na zařízení neumísťujte žádné cizí předměty, tekutiny a hořlaviny.



Používejte pouze předepsané napájení, nebo dodaný adaptér. Není-li zařízení delší dobu v provozu, vypněte jej hlavním vypínačem popř. vypněte jej ze zásuvky. Zasunujete-li hlavní napájecí přívod do zásuvky, přístroj musí být na hlavním vypínači vypnutý. Pokud vyměňujete pojistku, vypněte přístroj ze zásuvky. K výměně musí být použita jediné pojistka předepsané hodnoty.



Je-li na přístroji ochranný kryt, který zakrývá připojovací terminál, musí být tento při provozu pevně nainstalovaný. Uživatel je zakázáno přístroj jakkoli rozebírat a demontovat jeho kryt. Ventilací otvory nezakrývejte.



Dbejte na opravdu kvalitně provedenou kabeláž, jejíž špatný technický stav může být příčinou zhoršené reprodukce nebo příčinou zničení připojených komponentů. Připojená kabeláž, včetně hlavního napájecího přívodu, by neměla být mechanicky namáhána a vystavena vyšší teplotě, či jinak zhoršeným klimatickým podmínkám. Přístroj se může poškodit neopatrným ukostřením libovolného výstupního signálního vodiče.



V případě poškození krytu, pádu cizího předmětu dovnitř přístroje, zatečení přístroje, nebo v případě že z přístroje vychází kouř nebo zápach, ihned zařízení vypněte, odpojte je od napájení a kontaktujte dodavatele zařízení.



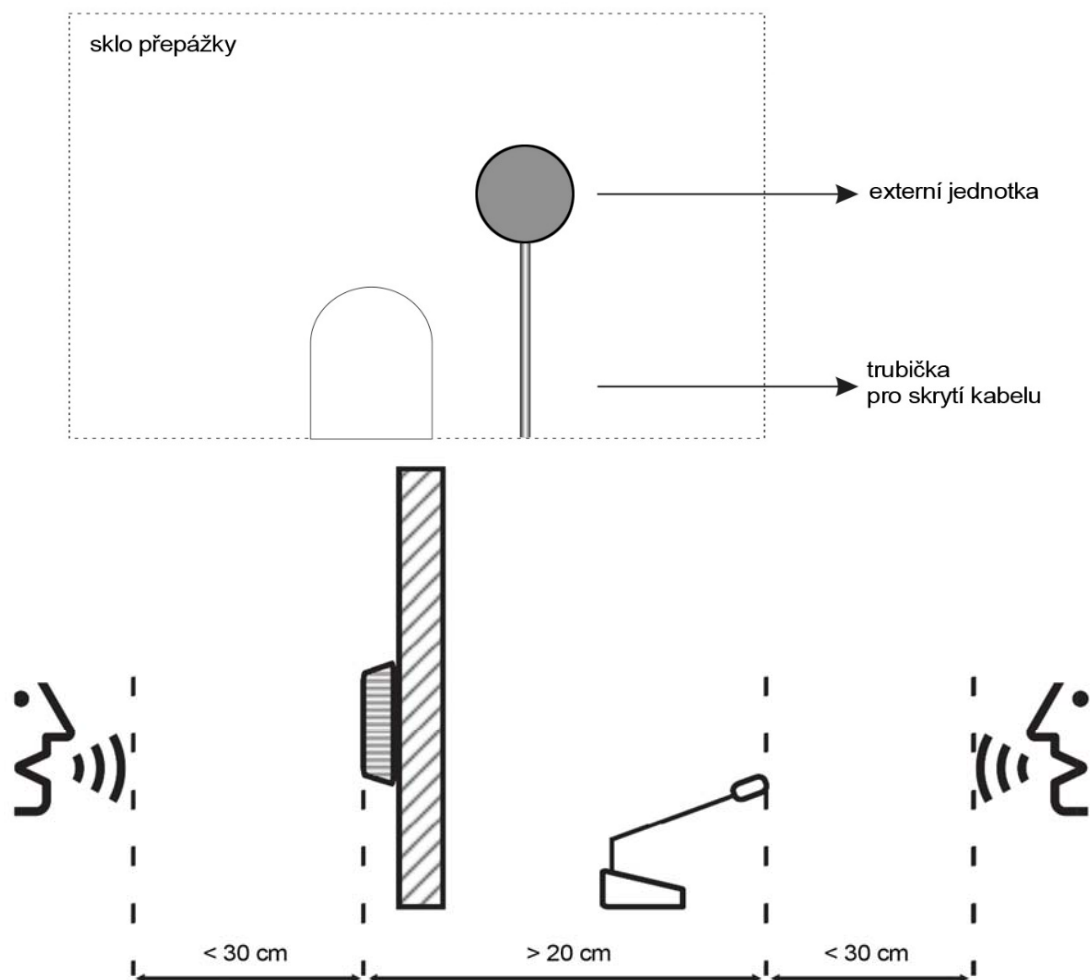
Opravy zařízení a servisní činnost může provádět pouze výrobce systému - Dexon Czech s.r.o.

Mechanická instalace:

Sestava WA 240RC obsahuje jednotku mikrofonu a reproduktoru pro zákazníka (klienta), tzv. externí jednotku, (instaluje se pomocí samolepky na venkovní stranu skla přepážky) a základnu s mikrofonem na husím krku a reproduktorem (doporučujeme umístit do vhodné pozice na stůl před obsluhu), která obsahuje ovládací prvky.

Obě části jsou spojeny jedním kabelem, tudíž při jejich rozmístění doporučujeme jeho délku brát v úvahu a taktéž doporučujeme vodič skrýt, např. pod obložení. Kabel vedoucí k externí jednotce je v pohledové části skryt v elegantní trubičce. K jeho přichycení, dále od přepážky, použijeme samolepicí přichytky z balení.

Pečlivě vyberte správnou pozici základny (hlavice mikrofonu do 30 cm před ústy obsluhy). Hlavici mikrofonu opatřete, je-li to možné, protivětrnou ochranou. Také správnou pozici externí jednotky vůči zákazníkovi je potřeba zvolit. Mějte na paměti, že zákazník může být vysoký a může to být i malé dítě, takže svislá pozice externí jednotky toto musí respektovat. Je zvukově výhodné, aby externí jednotka bylo co nejbližší ústům zákazníka, opět do 30 cm. Také platí, že čím větší bude vzdálenost externí jednotky od základny, a navíc dobře oddělena přepážkou nebo zdí, bude menší náchylnost na zpětnou vazbu (pískání).



Elektrické propojení:

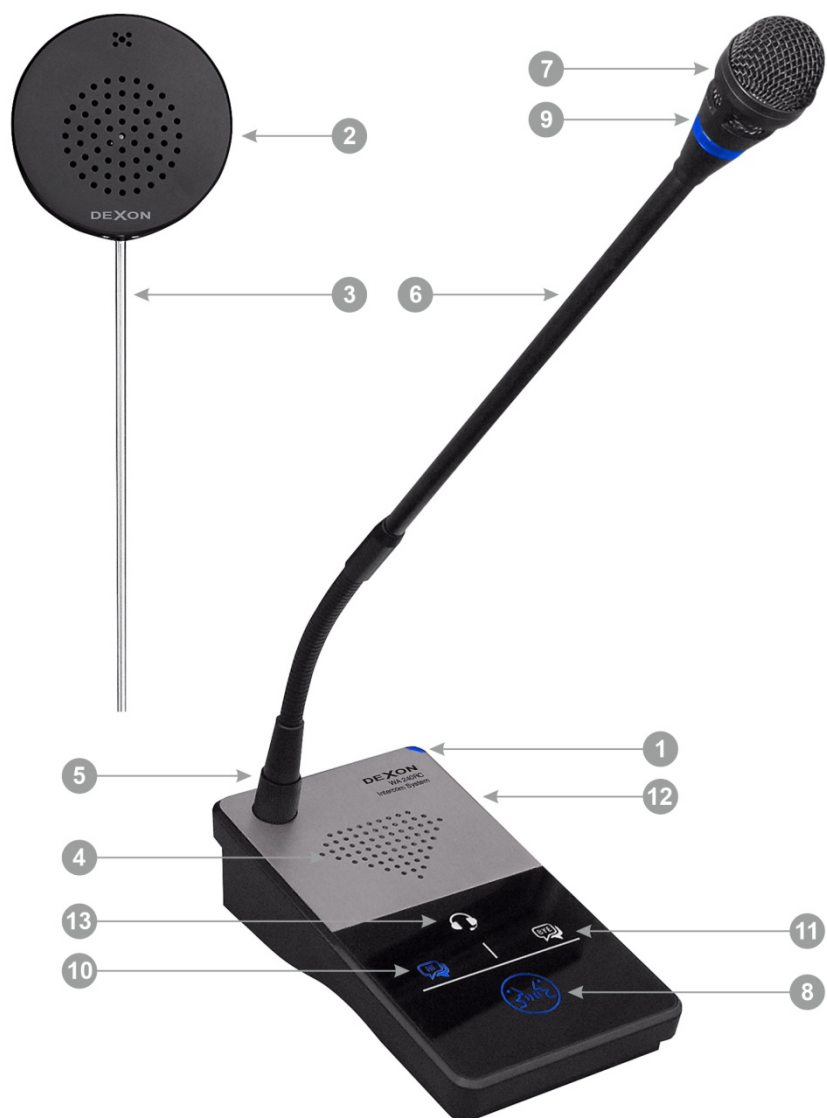
Aby ze základny (jednotky obsluhy) nevedlo velké množství kabelu, je zde elektrické propojení provedeno jedním kabelem zakončeným několika konektory:



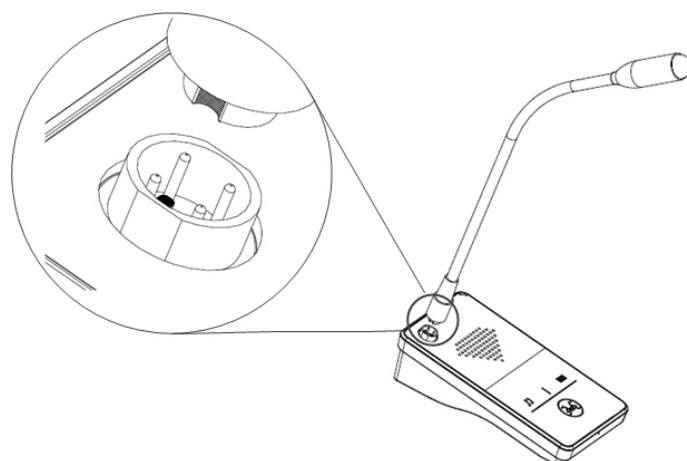
1. Konektor pro připojení napájecího adaptéru DC 12 V (součástí balení). Systém interkomu je možné používat i v automobilech či autobusech s lokálním napájením 12 V DC.
2. Vícepínový konektor pro připojení externí jednotky (externí jednotka u zákazníka)
3. Konektor pro připojení sluchátek nebo náhlavní soupravy (sluchátek s mikrofonom). Podle toho, jaký máme k dispozici typ náhlavní soupravy, použijeme zapojení přímé, nebo prostřednictvím redukčního kabelu RJ45 / Jack 3,5, který také naleznete v balení,
4. Konektor BNC jakožto audio výstup pro další ozvučení (např. aktivní reprosoustava), nebo pro nahrávání (zvuková karta počítače).

Jako základní nutné propojení je potřeba provést napájení (1) a spojení s externí jednotkou (2).

Popis prvků systému:



1. Indikace napájení systému. Správné napájení je indikováno blikající Led.
2. Externí jednotka, která v sobě skrývá mikrofon a reproduktor. Instalujeme ji na straně zákazníka (klienta).
3. Ochranná trubička, v které je veden kabel pro externí jednotku.
4. Reproduktor základny. Zde obsluha poslouchá zákazníka.
5. Konektor husího krku s mikrofonem. Tento konektor zastrčte opatrně do konektoru základny a jeho matici utáhněte:



6. Husí krk s mikrofonom. Mikrofon nasměrujte tak, aby jeho hlavice (7) byla cca 10-20 cm před ústy obsluhy.
7. Hlavice mikrofону obsluhy
8. Hlavní tlačítko aktivace hovoru. Po dotyku se systém aktivuje, reproduktory a mikrofony jsou aktivní, klient i obsluha může hovořit a vzájemně se slyší. Tento stav je indikován podsvícením tohoto dotykového tlačítka a dále svítem kroužku (9) na hlavici mikrofónu. Toto tlačítko není potřeba držet, jeho funkce je aretována. Dalším dotykiem hovor ukončíme a mikrofony ani reproduktory již nebudou aktivní. Nepoužíváme-li interkom, toto tlačítko nechť je ve vypnutém stavu.
9. Indikační kroužek. Svítí-li, je aktivována funkce hovoru dle (8).
10. Tlačítko pro umlčení mikrofónu obsluhy, nebo pro uvítací hlášku
Umlčení mikrofónu obsluhy: Je-li tl. (8) aktivován hovor, a dočasně potřebujeme umlčet mikrofon obsluhy, aby zákazník neslyšel nějaké citlivé informace, podržíme toto tl. na cca 3 s. Tlačítko začne následně rychle blikat a mikrofon obsluhy je umlčen. Následným delším podržením tlačítka toto umlčení vypneme.
Uvítací hláška: Uvítací hláška funguje jen ve stavu, kdy není aktivní hovor tl. (8). Zmáčkeme-li toto tlačítko krátce, systém přehraje do jednotky zákazníka hlášku „Dobrý den, jak vám mohu pomoci?“ Toto je opět indikováno podsvícením tlačítka. Po skončení hlášky, je možné aktivovat hovor.
11. Tlačítko pro umlčení mikrofónu zákazníka, nebo pro hlášku rozloučení.
Umlčení mikrofónu zákazníka: Je-li tl. (8) aktivován hovor, a dočasně potřebujeme umlčet mikrofon zákazníka, aby obsluha nebyla rušena např. jeho nevhodným chováním, nebo hlasitým okolním hlukem, podržíme toto tl. na cca 3 s. Tlačítko začne následně rychle blikat a mikrofon zákazníka je umlčen. Následným delším podržením tlačítka toto umlčení vypneme.
Hláška rozloučení: Tato hláška funguje jen ve stavu, kdy není aktivní hovor tl. (8). Zmáčkeme-li toto tlačítko krátce, systém přehraje do jednotky zákazníka hlášku „Děkujeme a nashledanou.“ Toto je opět indikováno podsvícením tlačítka. Po skončení hlášky, je možné opět aktivovat hovor.
12. Přepínač nastavení hlasitosti reproduktorů základny i externí jednotky. Tento přepínač z boku základny má tři polohy a nastavuje současně jak hlasitosti reproduktorů, tak i citlivosti mikrofónů. Nastavení zvukových podmínek je tak rychlé. O zbytek se postará automatika elektroniky. Čím vyšší polohu nastavíme, tím hlasitěji bude zákazník slyšet obsluhu a obráceně. Správné nastavení je potřeba odzkoušet na místě instalace. Nesmí docházet ke zpětné vazbě (pískání) a signál nesmí být zkreslený.
13. Indikátor připojení sluchátek nebo náhlavní soupravy (sluchátek s mikrofonom). Místo mikrofónu a reproduktoru základny je možné používat náhlavní soupravu (sluchátka s mikrofonom). Tato se zapojuje do konektoru (3) viz předchozí kapitola návodu. Je-li toto spojení správné, rozsvítí se indikace (13). Nejedná se tudíž o dotykové tlačítko ale pouze o indikaci.

Uvedení do provozu, obsluha:

Propojte externí jednotku se základnou.

Obsluha se provádí popsanými prvky na základně. Dotykovými tlačítky umlčujeme mikrofony nebo spouštíme hlášky. Přepínačem, z boku základny, nastavíme potřebnou hlasitost. Systém je tzv. half-duplex, neboli automaticky přepínaná obousměrná komunikace. Znamená to, že v daný okamžik je aktivní pouze jeden směr komunikace. Ten, kdo začal hovořit dříve, „vyhrává“ a je ho tedy slyšet. Samozřejmě obsluha může příliš upovídaného zákazníka umlčet příslušným tlačítkem na základně.

Je-li zvuk trhaný, je potřeba hovořit blíže na mikrofon. Dochází-li ke zpětné vazbě (pískání nebo echo) je potřeba jednotky od sebe vzdálit, nebo lépe oddělit, nebo snížit hlasitost.

Údržba:

Údržbou rozumíme opatrné vyčištění systému od prachu, kontrolu funkčnosti a kabeláže.

Likvidace, recyklace, schválení, bezpečnost:

Na základě zákona č. 7/2005 Sb. o odpadech z elektrických zařízení, je společnost Dexon Czech s.r.o. zapsána v seznamu MŽP ČR a je účastníkem kolektivního systému Asekol pod klientským číslem 2005/10/10/92,BAT2005/10/10/92,DR-019488

Samotný přístroj není možné likvidovat vyhozením do komunálního odpadu. Vzhledem k použitým materiálům, je nutné jej odevzdat na příslušných sběrných místech (seznam na www.asekol.cz, www.env.cz), které likvidaci a recyklaci zajistí. Přístroj obsahuje nebezpečné kovy a materiály.

Ve smyslu zákona č. 297/2009, kterým se mění zákon 185/2001 Sb. o odpadech, je společnost Dexon Czech s.r.o. registrována prostřednictvím správce Asekol do systému Ecobat.

Na základě zákona č. 477/2001 Sb. o obalech dodavatel systému - Dexon Czech s.r.o. má uzavřenou smlouvu o sdruženém plnění se společností Ekokom a.s. pod klientským číslem EK-F06020790. Kartónový obal přístroje vyhoďte do nádob komunálního odpadu určených pro papír.

Na základě zákona č. 22/1997 Sb., je-li nařízením vlády stanoveno, výrobce ujistí, že bylo vydáno výrobcem prohlášení o shodě.

Výrobce prohlašuje, že nejsou v přístroji použity nebezpečné látky (materiály) v rámci Směrnice 2011/65/ES Evropského parlamentu a Rady (RoHS2) o omezení používání určitých nebezpečných látek/materiálů v elektrických a elektronických zařízeních.



Poznámka k verzi návodu:

Tento návod k použití je neustále aktualizován. Doporučujeme proto stáhnout si nejaktuálnější verzi návodu ze stránek <https://www.dexon.cz>. Nejrychlejší způsob, jak aktuální návod k použití získat, je vyhledat daný model výrobku na stránkách: <https://www.dexon.cz/podrobne-vyhledavani.html> Zde zadejte přesně modelové označení, např. „WA 240RC“, pozor na mezeru. Rozkliknutím nalezené položky zobrazíte odkazy na návody atd.

V případě, že se již produkt nevyrábí, je možno získat návod k použití z archivu na adrese: <https://www.dexon.cz/clanky/navody-k-pouziti>

Tento návod k použití byl publikován 04.12.2020.

© DEXON CZECH s.r.o.
Zpracoval: Ing. Kamil Toman
E-mail: podpora@dexon.cz